



## **Datenschutzerklärung**

### **1. Allgemeines und verantwortliche Stelle**

Diese Website wird von der

LUISA CERANO GmbH  
Weberstraße 1  
72622 Nürtingen

als verantwortliche Stelle betrieben.

Die LUISA CERANO GmbH („LUISA CERANO“) respektiert die Privatsphäre aller Besucher dieser Website. LUISA CERANO verarbeitet Ihre Daten stets im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften des nationalen und europäischen Datenschutzrechts.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Informationen LUISA CERANO erhebt, speichert und wie diese weiterverwendet werden. Dieser Erklärung können Sie zudem entnehmen, wie Sie die Richtigkeit der persönlichen Angaben, die LUISA CERANO über Sie speichert, überprüfen können und wie Sie diese persönlichen Angaben löschen oder aktualisieren lassen können.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die Website unter der Domain [www.luisacerano.com](http://www.luisacerano.com) (inkl. ihrer Subdomains). Insbesondere beziehen sich die Hinweise nicht auf fremde Websites anderer Betreiber, auf die von dieser Website aus verlinkt wird.

### **2. Automatisierte Datenerhebung und -verarbeitung durch den Browser**

Wie bei jeder Website erhebt und speichert der Server dieser Website automatisch und temporär folgende Angaben in den Server-Logfiles, die durch Ihren Browser übermittelt werden, sofern diese Funktion von Ihnen nicht deaktiviert wurde:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Dateianfrage des Clients
- den http-Antwort-Code
- die Internetseite, von der aus Sie diese Website besuchen (Referrer-URL)
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem des anfragenden Rechners
- Suchbegriff mit dem die Website, beispielsweise über Google, gefunden wurde

Eine personenbezogene Auswertung der Server-Logfiles findet nicht statt. Diese Daten sind für LUISA CERANO zu keinem Zeitpunkt bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit Daten aus anderen Datenquellen erfolgt nicht.

### **3. Erhebung und Verarbeitung freiwillig mitgeteilter Daten**

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten bei einem Besuch der Website von LUISA CERANO nur dann erhoben und verarbeitet, wenn Sie sich im Webshop registrieren, wenn Sie über den Webshop einen Vertrag schließen, wenn Sie sich für den Newsletter anmelden oder wenn Sie LUISA CERANO per Kontaktformular kontaktieren.



Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Zusammenhang insbesondere für die folgenden Zwecke verwendet:

- Erstellung eines Kundenkontos
- Entgegennahme und Abwicklung Ihrer Bestellung im Webshop
- Einzug offener Forderungen (Lastschriftverfahren) und Zahlungsabwicklung
- Durchführung einer Bonitätsprüfung (unter bestimmten Voraussetzungen)
- Versand des Newsletters (wenn Sie sich hierfür anmelden)
- Kommunikation per Kontaktformular oder E-Mail

Nachfolgend erhalten Sie noch genauere Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in den verschiedenen Bereichen:

### **3.1. Erstellung eines Kundenkontos**

LUISA CERANO verwendet Ihre personenbezogenen Daten, die Sie während der Erstellung Ihres Kundenkontos auf der Website angeben, wie Ihren Namen (Vor- und Nachname), Ihre Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum nur in dem Rahmen, in dem dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist.

### **3.2. Entgegennahme und Abwicklung Ihrer Bestellung**

LUISA CERANO verwendet Ihre personenbezogenen Daten, die Sie während des Kaufvorganges im Webshop angeben, wie Ihren Namen (Vor- und Zuname), Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Kreditkartennummer und Ihre Kontoverbindung nur in dem Rahmen, in dem dies für die Bearbeitung und Abrechnung Ihrer Bestellung (und ggf. für Rückfragen zu Ihrer Bestellung) erforderlich ist.

### **3.3. Zahlungsabwicklung**

Zur Zahlungsabwicklung arbeitet LUISA CERANO mit folgenden Zahlungsdiensteanbietern zusammen:

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
- CrefoPay ist ein Angebot der UPG plc, City House, Davidson Road, Lichfield WS14 9DZ, Großbritannien

PayPal Europe S.à r.l. et Cie, S.C.A. und UPG plc sind externe Zahlungsdienstleister, nicht Verkäufer der Waren. Sie haben im Rahmen der Bestellung deren Tätigkeiten zuzustimmen, insbesondere der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Bestell- und Zahlungsdaten.

Hierbei kommt es zum Zwecke der Zahlungsabwicklung zu einer Übertragung Ihrer Zahlungsdaten an den jeweiligen Zahlungsdiensteanbieter.

Bitte beachten Sie die jeweiligen Datenschutzhinweise der Zahlungsdiensteanbieter:

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., [www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE)
- UPG plc: [www.upgplc.com/privacy-policy/](http://www.upgplc.com/privacy-policy/)

### **3.4. Bonitätsprüfung**

Falls Sie sich als Endverbraucher für Kauf auf Rechnung oder Lastschriftverfahren entscheiden werden Ihre Daten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstrasse 11, 41460 Neuss zur Bonitätsprüfung weitergegeben. Sollte diese Prüfung nicht das gewünschte Ergebnis bringen

gen, da z.B. die Daten nicht eindeutig zugeordnet werden können, bietet LUISA CERANO Ihnen automatisch andere, verfügbare Zahlarten an.

### **3.5. Zusendung von Newslettern**

Sofern Sie den Newsletter von LUISA CERANO abonnieren, benötigt LUISA CERANO Ihre E-Mail Adresse und Sie haben zudem die Möglichkeit, freiwillig Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum anzugeben. Diese Daten werden nur für die Kommunikation mit Ihnen im Rahmen des Newsletter-Angebotes verwendet.

Für die Registrierung zu dem Newsletter verwendet LUISA CERANO das sogenannte Double-opt-in-Verfahren, d.h. es wird Ihnen erst dann ein Newsletter per E-Mail zugesendet, wenn Sie gegenüber LUISA CERANO zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass der Newsletter-Dienst aktiviert werden soll. Im Anschluss an Ihre Registrierung erhalten Sie zunächst eine E-Mail Bestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der Sie gebeten werden, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass Sie den Newsletter erhalten möchten. Durch das Anklicken dieses Links erteilen Sie Ihre Einwilligung in den Newsletter-Bezug.

Sollten Sie später keine Newsletter mehr erhalten wollen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass hierfür für Sie Kosten entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die E-Mail-Adresse [datenschutz@luisacerano.com](mailto:datenschutz@luisacerano.com) reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie in jedem Newsletter auch einen Abmelde-Link.

### **3.6. Kommunikation per Kontaktformular oder E-Mail**

Wenn Sie LUISA CERANO mittels eines der Kontaktformulare auf der Website oder per E-Mail kontaktieren, erfolgt die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer freiwillig mitgeteilten Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail Adresse) nur zweckgebunden zur Aufnahme und Beantwortung bzw. Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zu statistischen Zwecken. Wenn LUISA CERANO Ihre Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigt, werden Ihre Daten gelöscht.

## **4. Google Analytics & Google AdWords**

Bezüglich des Webanalysedienstes Google Analytics weist LUISA CERANO in Übereinstimmung mit den Vorgaben der Datenschutzaufsichtsbehörden auf Folgendes hin:

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; LUISA CERANO weist Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten



durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

LUISA CERANO weist ergänzend darauf hin, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Google hat sich mit einer Privacy-Shield-Zertifizierung zur Einhaltung des vom US-Handelsministerium veröffentlichten Privacy-Shield-Abkommens zwischen der EU und den USA über die Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus den Mitgliedsstaaten der EU verpflichtet. Nähere Informationen zu Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Wir nutzen die Remarketing-Technologie von Google AdWords sowie den Google Tag Manager, Werbepattform der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Unter Verwendung von Pseudonymen werden Nutzer, die unsere Website besucht haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerkes erneut angesprochen. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden (vgl. hierzu Ziffer 5), die die Wiedererkennung eines Internet Browsers ermöglichen. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur gezielten Produktempfehlung und interessensbasierter Werbung genutzt. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse und Werbeaussteuerung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den Deaktivierungs-Link <https://www.google.com/settings/ads/plugin> von Google aktivieren. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

## **5. Cookies**

Diese Website verwendet so genannte Session-Cookies. Session-Cookies sind kleine Textdateien, die der Anbieter im Arbeitsspeicher des Computers des Besuchers speichert. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern und enthalten keine personenbezogenen Daten.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies auf der Festplatte abgelegt werden bzw. bereits abgelegte Cookies wieder gelöscht werden. Bitte befolgen Sie dazu die Anweisungen in den Einstellungen Ihres Browsers zur Verhinderung sowie Löschung von Cookies.

## **6. Links zu Social Media Betreibern**

Auf dieser Website finden Sie Verweise auf die sozialen Netzwerke und Plattformen Facebook, YouTube und Instagram. Diese Dienste werden von den nachfolgend aufgelisteten Unternehmen („Anbieter“) angeboten.

- Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“).
- YouTube wird betrieben von der YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, („YouTube“) - einer Tochtergesellschaft der Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- Instagram wird betrieben von Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“).

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook, YouTube und Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und die vorhandenen Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter:

- Datenschutzrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Datenschutzerklärung von YouTube/Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
- Datenschutzrichtlinien von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

## **7. Datensicherheit**

LUISA CERANO verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten mittels angemessener Vorsichtsmaßnahmen zu sichern, um sie vor Verlust, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

LUISA CERANO verwendet SSL-Verschlüsselung (SSL = Secure Sockets Layer) bei der Erfassung oder Übertragung vertraulicher Daten. Darunter fallen alle Seiten mit Eingabefeldern, in die Nutzerdaten eingegeben werden können (z.B. Newsletter-Anmeldung, Kontaktformular, Checkout, "Benachrichtigung bei Verfügbarkeit", etc.). Durch die SSL-Verschlüsselung ist gewährleistet, dass niemand außer LUISA CERANO die Daten lesen kann. Dieser Sicherheitsstandard ist aktiv, wenn im unteren Bereich Ihres Browserfensters entweder das Symbol eines unversehrten Schlüssels oder eines geschlossenen Schlosses (browserabhängig) erscheint.

## **8. Weitergabe von Daten an Dritte**

Soweit Sie LUISA CERANO personenbezogene Daten mitgeteilt haben, werden diese grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe erfolgt nur,

- wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilen;
- im Rahmen der Erfüllung und Abwicklung von Kaufverträgen, die über den Webshop geschlossen werden;
- im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung gemäß § 11 BDSG an Dienstleister, die nur zur Durchführung des entsprechenden Auftrags die erforderlichen Daten übermittelt erhalten und diese zweck- und weisungsgebunden verwenden; oder
- im Rahmen der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen an auskunftsberechtigte Stellen, z.B. Behörden.

## **9. Änderung dieser Datenschutzerklärung**

LUISA CERANO behält sich vor, diese Datenschutzerklärung künftig zu ändern. Sie sollten daher bei Ihrem Besuch auf dieser Website regelmäßig die Datenschutzerklärung einsehen. Es gilt jeweils die bei Ihrem Besuch aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung.

## **10. Auskunfts-, Berichtigungs-, Löschungsrecht**

LUISA CERANO wird Ihre Daten grundsätzlich nicht länger speichern, als dies für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke oder zur Einhaltung etwaiger gesetzlicher Archivierungs- oder sonstiger Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie auf Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sie können sich mit Ihrem Anliegen per E-Mail direkt an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten von LUISA CERANO ([datenschutz@luisacerano.com](mailto:datenschutz@luisacerano.com)) wenden.



Datenschutzerklärung LC Online-Shop 09032017